

Rotoplas[®]
más y mejor agua



Termotanques

Manual de instalación
y mantenimiento

Modelos: TER-40 • TER-65 • TER-90AR • TER-120AR

Tabla de contenido

1. Beneficios	3
· Consumidor final	
· Instalador	
2. Pasos para la instalación Profesional matriculado	3
· Conexiones de agua	
· Puesta en marcha-llenado	
3. Instrucciones de encendido	4
· Para encender por primera vez el termotanque	
· Regulación de temperatura	5
· Corte de seguridad por sobre temperatura	
· Válvula de seguridad	
4. Instrucciones para colgar los termotanques eléctricos	6
· Ubicación	7
5. Esquema eléctrico	7
· Conexión Convencional	
· Conexión Alta recuperación	
· Mantenimiento	8
6. Servicio Técnico oficial	9
· ¿Cuáles son las responsabilidades del usuario?	
· Para acceder a la garantía	
Garantía	10
· Póliza de garantía Rotoplas	

NOTA: La Legionella es una bacteria que puede estar contenida en el agua corriente, que prolifera en ambientes entre 30°C y 45°C y resiste a los antisépticos habituales (cloro) pero que muere por encima de los 60°C. Afortunadamente la Legionella no es frecuente en nuestra región. No obstante, a los efectos de prevenir su aparición se recomienda elevar la temperatura del agua caliente una vez al mes hasta el máximo y mantenerla allí de dos a tres horas. Esta corta exposición a altas temperaturas será suficiente para eliminar el riesgo de proliferación de la bacteria.



La instalación deberá efectuarse por un profesional matriculado de acuerdo con lo establecido en las disposiciones y normas mínimas para la ejecución de instalaciones domiciliarias.

Termotanques Rotoplas

Están fabricadas con la más avanzada tecnología y la mayor calidad, por lo que ofrecen alta tecnología y seguridad.

1. Beneficios

Consumidor final

- Más agua caliente en canillas y duchas simultáneamente.
- Mejor garantía.
- Mejor servicio técnico.

Instalador

- Fáciles de instalar.
- Fácil mantenimiento.
- No se necesitan herramientas especializadas.
- Completamente equipados.

2. Pasos para la instalación Profesional matriculado

Instrucciones para instalar los termotanques eléctricos



Sr. Instalador: En caso de que la presión de ingreso de agua supere los 0,6 Mpa (6 kg/cm²) deberá colocarse una válvula reductora de presión que la disminuya por debajo de este valor.

Nota

Es muy importante utilizar una válvula exclusiva o esférica de paso total (ver posición 10 en el esquema de la página 4) y no una llave de válvula suelta, para permitir la libre dilatación del agua durante su periodo de calentamiento. Dicha válvula, debe permanecer siempre totalmente abierta mientras el termotanque esté conectado a la energía eléctrica si fuera necesario cerrarla, se deberá interrumpir previamente la alimentación de energía eléctrica al termotanque.

Conexiones de agua superior

La entrada de agua está ubicada en la cupla situada a la derecha (identificada con una arandela de vista azul), la cual posee insertado un tubo de plástico de bajada de agua. Se recomienda para reducir las pérdidas de calor a la salida de agua caliente, producir una trampa de calor, dirigiendo la cañería de salida alrededor de 150mm hacia abajo.

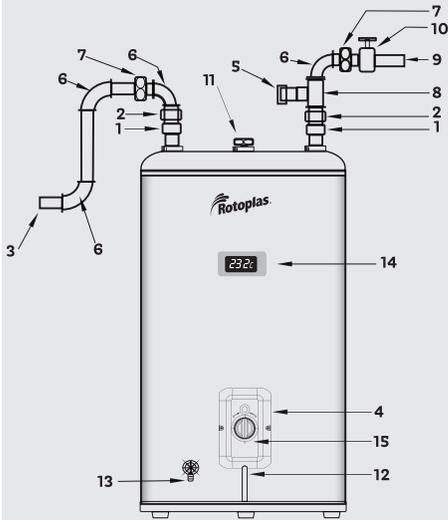
Conexiones de agua inferior para modelos 40 y 65

La entrada de agua fría está ubicada en la base situada a la derecha.

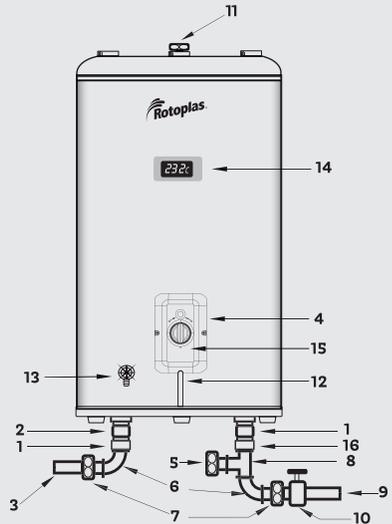
Puesta en marcha-llenado

Abra todas las canillas de agua caliente inclusive la de la ducha, luego abra la llave de paso de agua fría, el tanque comenzará a llenarse a medida que el aire sea desalojado por las canillas, cuando el agua salga normalmente por todas, ciérrelas y verifique que no existan pérdidas en las uniones.

Instalación superior



Instalación inferior



Referencias

- | | |
|----------------------------------|--|
| 1- Cupla aislante de 3/4" | 8- Tee de 3/4" |
| 2- Entrerrosca de 3/4" | 9- Entrada de agua fría |
| 3- Salida de agua caliente | 10- Válvula exclusiva |
| 4- Caja de conexiones eléctricas | 11- Ánodo de magnesio |
| 5- Válvula de seguridad | 12- Cable de alimentación |
| 6- Codo de 3/4" | 13- Grifo de purga |
| 7- Unión doble de 3/4" | 14- Termómetro digital |
| | 15- Perilla para regulación de temperatura |

Referencias

- | | |
|----------------------------------|--|
| 1- Cupla aislante | 9- Entrada de agua fría |
| 2- Entrerrosca 3/4" | 10- Válvula tipo exclusiva |
| 3- Salida de agua caliente | 11- Ánodo de magnesio |
| 4- Caja de conexiones eléctricas | 12- Cable de alimentación |
| 5- Válvula de seguridad | 13- Grifo de purga |
| 6- Codo 3/4" | 14- Termómetro digital |
| 7- Unión doble 3/4" | 15- Perilla para regulación de temperatura |
| 8- Tee 3/4" | 16- Válvula antirretorno |

3. Instrucciones de encendido

Para encender por primera vez el termostanque:

- 1- Verifique que se encuentre lleno de agua, abriendo alguna canilla de agua caliente y controlando que la misma circule libremente.
- 2- Conecte el artefacto a la red del suministro eléctrico; si la temperatura del agua en el interior está por debajo de la seleccionada en el termostato, se encenderá la luz piloto que indicará que se encuentra en funcionamiento.
- 3- Cuando la temperatura interior alcance la seleccionada, el termostato automáticamente cortará el paso de corriente a la resistencia y se apagará la luz piloto.
- 4- Una vez conectado, el artefacto siempre trabajará en forma automática.

Regulación de temperatura

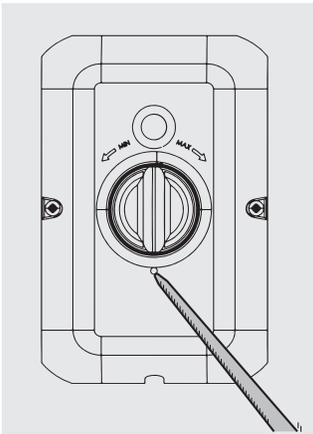
Este termotanque sale regulado de fábrica para que su termostato corte a la máxima temperatura (suministra la mayor prestación de agua caliente). En caso de querer modificar la temperatura gire la perilla frontal en sentido horario para aumentar y antihorario para disminuir la misma.



IMPORTANTE

**No encienda el termotanque si el tanque no está lleno de agua.
No encienda el termotanque si la llave de paso del agua está cerrada.**

Corte de seguridad por sobre temperatura



Este termotanque tiene incorporado un sistema de seguridad que evita que el agua contenida alcance la temperatura de ebullición, no obstante durante la instalación y prueba del equipo puede suceder que este sistema se dispare y requiera reseteo para que el termotanque funcione normalmente. Si al conectar el termotanque al suministro eléctrico no se enciende la luz piloto que indica que la resistencia está encendida, verifique lo siguiente:

Con la ayuda de algún elemento punzante preferentemente no conductor eléctrico, presione este interruptor que se encuentra alineado con el agujero de reset hacia el interior del termostato y verifique que quedó retenido dentro del mismo. Cierre la canilla de agua caliente y proceda a conectar el termotanque a la red eléctrica. Verifique que se encienda la luz piloto que indica que la resistencia está encendida; de ser así, el equipo funciona con normalidad.

De ser reiterativo el desenganche de este botón de seguridad, deberá ponerse en contacto con nuestro servicio técnico autorizado.

Válvula de seguridad

Por lo menos una vez al año, recomendamos realizar la verificación del estado de la válvula de seguridad. No debe tener incrustaciones de sarro en el asiento de goma, para asegurarse que la válvula funciona con normalidad.

Asegúrese que el agua de descarga se dirija a un drenaje abierto. Si la válvula de alivio de presión en el termotanque se descarga periódicamente, esto se puede deber a la expansión térmica en un sistema de agua "Cerrado". No tape la salida de la válvula de alivio.



IMPORTANTE

Para evitar riesgos debido al establecimiento inadvertido del protector térmico, este aparato NO debe ser alimentado a través de un dispositivo externo, como un timer, o conectarse a un circuito de encendido y apagado.

4. Instrucciones para colgar los termotanques eléctricos

Los termotanques eléctricos vienen provistos con su respectivo soporte para colgar (excepto modelo 120). Para efectuar la instalación proceda de la siguiente manera:

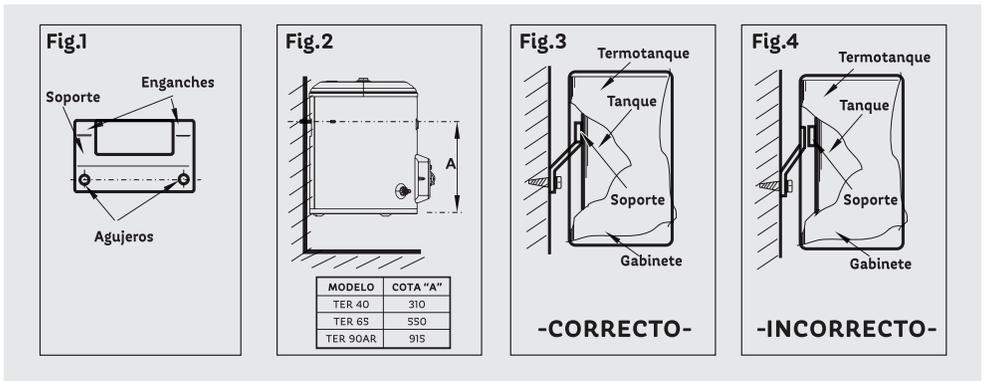
A. Antes de posicionar el soporte, (fig. 1) tenga en cuenta la distancia que existe entre las conexiones de agua y el soporte (fig. 2) así mismo, verificar el espacio libre necesario para el colgado del termotanque tanto en ancho como en alto.

B. Seleccione una pared sólida para el colgado del termotanque y utilice el soporte como posicionador, trace los agujeros en la pared y perforo utilizando una mecha de widia de 12mm ; coloque los tarugos correspondientes y ajuste firmemente con dos tirafondos.

Cuidado: Que los agujeros no queden agrandados o desbocados ya que esto hará perder eficacia al soporte.

C. Para colgarlo, haga pasar los enganches del soporte a través del agujero rectangular que se encuentra en la parte superior trasera del termotanque (despegando previamente la etiqueta autoadhesiva que lo cubre) hasta que dichos enganches queden firmemente trabados en el soporte que esta soldado al tanque (fig. 3).

Muy importante: Verifique que el soporte haya quedado trabado en el tanque y no en el gabinete (Cubierta exterior del termotanque), ya que esto puede ocasionar la rotura del artefacto (fig. 4).



Se recomienda instalar el artefacto lo más cerca posible de los puntos de servicio, para limitar las pérdidas de calor producidas por los largos recorridos de la cañería.

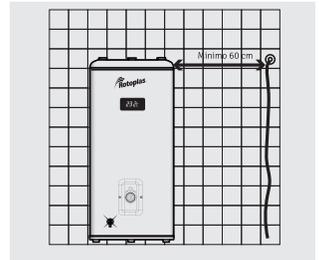
Regulaciones de instalación locales

Este termotanque tiene que instalarse según estas instrucciones, los códigos locales y los requisitos de la compañía de servicios públicos o, si no existen los códigos locales, según las "Recomendaciones para instalaciones eléctricas domiciliarias" de la Asociación Electrotécnica Argentina correspondiente a artefactos con protección eléctrica grado IP21.

Ubicación

No pueden instalarse a la intemperie ni en locales mojados (aquellos donde las instalaciones eléctricas están expuestas en forma permanente o intermitente a la acción directa del agua proveniente de salpicaduras y proyecciones, diferentes de los locales húmedos donde las instalaciones eléctricas están sometidas, en forma permanente, a los efectos de la condensación del la humedad del ambiente con formación de gota).

En cuartos de baño, pueden instalarse en zona delimitada por el perímetro que exceda en 0,60 m. el de la bañera o ducha hasta la altura del cielorraso.



5. Esquema eléctrico

Línea convencional

La línea eléctrica donde se conecta el termotanque, debe ser a través de un toma corriente exclusivo para este artefacto de 10A. Recomendamos la conexión eléctrica del artefacto a través de una llave bipolar termomagnética de 10A para su protección.

Línea alta recuperación

La línea eléctrica donde se conecta el termotanque, debe ser a través de un toma corriente exclusivo para este artefacto de 20A. Recomendamos la conexión eléctrica del artefacto a través de una llave bipolar termomagnética de 20A para su protección.

Nunca utilizar adaptadores para su conexión a la red.

Conectar el termotanque a través de la ficha reglamentaria que se provee con el mismo cumpliendo con las normas de instalaciones eléctricas vigentes y asegurándose de tener una buena conexión a tierra. Este tipo de conexión es de suma importancia en lo que respecta a la seguridad personal del usuario.

Precauciones

Nunca desmonte la caja de conexiones eléctricas del artefacto sin desconectarlo previamente de la red del suministro eléctrico.

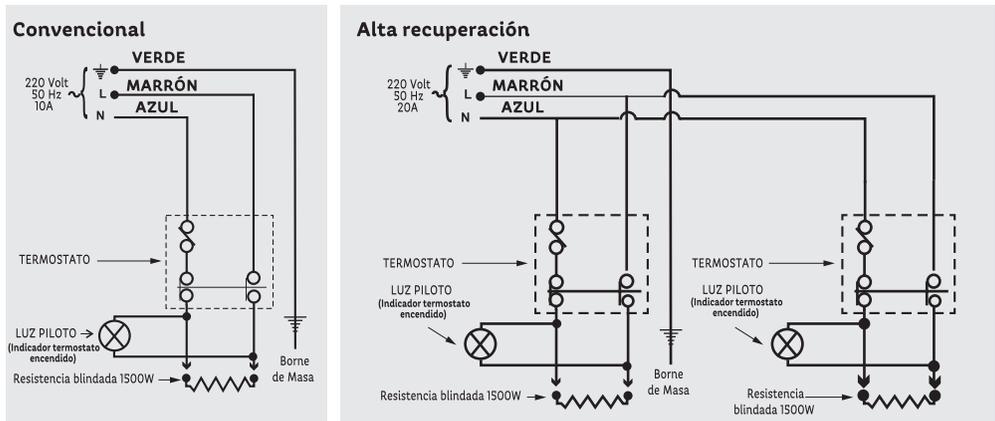
Antes de encender el termotanque, cerciőrese que esté lleno de agua, un interruptor térmico de seguridad, desconecta el circuito eléctrico sobre ambas fases de alimentación de la resistencia. En dicho caso, solicitar la intervención del servicio técnico.



IMPORTANTE

Antes de efectuar cualquier operación de mantenimiento, desconecte siempre el artefacto de la red eléctrica.

Diagrama de conexionado



El reemplazo de cable de alimentación deberá efectuarlo un electricista matriculado de acuerdo al circuito eléctrico indicado.

Si el cable de alimentación está dañado debe reemplazarse por un cable o conjunto especial obtenido del fabricante o de su representante.

Mantenimiento:

A- Como norma general drene una vez al mes alrededor de 20 litros de agua por el grifo de purga para mantener limpio el fondo del tanque.

B- Verifique el estado del ánodo de magnesio, como mínimo cada 6 meses y máximo un año, en caso de encontrarse deteriorado, el ánodo deberá ser cambiado como máximo cada 18 meses, para asegurar la optima protección de su unidad contra la corrosión.

C- Para prolongar la vida útil del equipo se recomienda verificar el correcto funcionamiento de la válvula de seguridad por lo menos 1 vez al año.



IMPORTANTE

La conexión a sistemas de bombas de presión excluyen la validez de la garantía.

6. Servicio técnico oficial

¿Cuáles son las responsabilidades del usuario?

- Leer y seguir las indicaciones del presente manual de uso y mantenimiento antes de poner en funcionamiento el termotanque.
- Conservar la factura de compra ya que la misma es necesaria para demostrar la vigencia de la garantía.
- Presentar los datos personales y número de matrícula del instalador quien instaló la unidad.
- Realizar el mantenimiento del termotanque tal como se recomienda en el presente manual. Dicha obligación será a cargo del cliente.

Para acceder a la garantía

- Tener la factura de compra original al momento de la visita.
- El termotanque **debe estar instalado** según las normas IRAM y de conformidad con el presente manual.
- Debe tener la factura original del instalador con el número de matrícula.
- Por falla o defecto alguno no cubierto por este certificado, el usuario deberá abonar la factura de acuerdo a la tarifa vigente.

Si su termotanque tiene algún problema o no funciona adecuadamente, llame a nuestro Centro de atención al cliente tel: 0800 122 2482, en nuestra pagina web: www.rotoplas.com.ar sección post venta. Podrá hacer sus consultas on line.



IMPORTANTE

Advertencia: Si el termotanque no es instalado como lo marca este manual o las normas de las instalaciones detalladas, la garantía no podrá hacerse efectiva.

Todos los artefactos fabricados por ROTOPLAS ARGENTINA S.A. poseen el respaldo inmediato del servicio técnico, dirigido y supervisado directamente por la empresa, como así también la venta de repuestos legítimos.

Detalles técnicos

MODELO	TENSIÓN	POTENCIA	ENTRADA	MONTAJE
TER-40	220V~	1,5KW	Superior/ Inferior	Apoyar o Colgar
TER-65	220V~	1,5KW	Superior/ Inferior	Apoyar o Colgar
TER-90 AR	220V~	1,5KW/3KW	Superior	Apoyar o Colgar
TER-120 AR	220V~	1,5KW/3KW	Superior	Apoyar

Termotanque Eléctrico

Rotoplas garantía de 7 años

Póliza de Garantía Rotoplas

Procedimiento para hacer válida la garantía:

La empresa garantiza por el término de 12 meses para los componentes eléctricos y 84 meses para el resto de los componentes, a partir de la fecha de su compra, que el termotanque sobre el cual se aplica el presente certificado, no acusa defectos en el material y/o mano de obra empleados en su fabricación, que el mismo ha sido revisado, regulado y controlado en nuestra fábrica según normas I.R.A.M.. La presente garantía limita nuestra obligación a reemplazar o reparar cualquier pieza que resulte defectuosa si el defecto es comprobado a nuestra entera satisfacción.

Toda intervención de nuestros servicio técnico, realizada a pedido del comprador dentro del plazo de la garantía, que no fuera originada por falla o defecto alguno cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente. El producto será reparado dentro de los 30 días de haber hecho la solicitud el usuario, la unidad será reparada en el domicilio del mismo o si correspondiere en nuestra planta, quedando a nuestro cargo los gastos de traslado, flete y seguro dentro de Capital y Gran Bs As. (esta garantía no cubre el deterioro de los componentes eléctricos debido al sarro).



Esta garantía es válida siempre que se hayan cumplido los siguientes requisitos:

1. Se requiere la presentación de esta póliza debidamente llenada con los datos del propietario, domicilio, sello del distribuidor, la factura de compra y la presentación del producto.
2. La instalación debe ser efectuada por un profesional matriculado según las normas vigentes para instalaciones eléctricas domiciliarias.
3. Que los desperfectos no hayan sido originados por maltrato, uso inadecuado, deficiencias de instalación o regulación.
4. Que la válvula de seguridad no haya sido modificada.
5. Que se presente la factura de compra en el momento en que se efectúe el Servicio técnico.
6. Que el artefacto no se encuentre conectado a sistemas que trabajen con bombas para la circulación del agua debido a que la presión generada por estos, ocasionan la rotura del tanque interior.



IMPORTANTE

Atención: Para que opere la garantía de 84 meses, se deberá recambiar el ánodo de magnesio antes de cumplir 18 meses de la fecha de la factura. Para mejor performance este recambio debe ser por un producto **legítimo Rotoplas** y efectuado por un Representante Técnico de nuestra empresa o Gasista Matriculado y el costo será a cargo del usuario. El service debe estar constatado por su correspondiente factura, la cual se debe presentar para validar la presente garantía.

Cambiar el ánodo de magnesio cada 18 meses para prolongar la vida útil de este producto.

Nombre del cliente:

Calle y número:

Provincia :

Municipio:

Entidad:

CP:

Teléfono:

Mail:

rotoplas.com.ar



0800 122 2482



Rotoplas Argentina





Este Manual es propiedad de Rotoplas Argentina S. A. el contenido no puede ser reproducido, transferido o publicado sin el permiso por escrito de Rotoplas Argentina S. A. La responsabilidad de Rotoplas Argentina S. A. relacionada al presente Manual se limita a Informar a los usuarios sobre las características de los productos y su mejor utilización. En ningún caso pretende enseñar el oficio de instalador, diseño y cálculo de las instalaciones. Las imágenes son simuladas, el color del producto puede variar y los pesos y medidas son aproximados. Rotoplas Argentina S. A. de CV, se reserva el derecho a modificar parcial o totalmente el presente Manual y los productos que presenta sin previo aviso. Para mayor información contacte a su representante de ventas. © Rotoplas Argentina S. A. 2023. Rotoplas Argentina S. A. Fabricante, importador y distribuidor, Newton Blake 557 - Parque Industrial Pilarica - Fátima (1633) - Bs.As.

