

SEÑORIAL

Soluciones en calentamiento de agua

Termotanques Eléctricos



eléctrico

Manual de instalación
y mantenimiento



•Innovación •Calidad •Garantía

Tabla de contenido

1. Beneficios	3
• Consumidor final	
• Instalador	
2. Pasos para la instalación profesional matriculado	3
• Conexiones de agua Puesta en marcha-llenado	
3. Instrucciones de encendido	4
• Para encender por primera vez el termotanque:	
• Regulación de temperatura	
• Corte de seguridad por sobre temperatura	5
• Válvula de seguridad	
4. Instrucciones para colgar los termotanques eléctricos	6
• Ubicación	7
5. Esquema eléctrico	7
• Conexión Línea Zafiro	
• Conexión Línea Family	
• Mantenimiento:	8
6. Servicio técnico oficial	9
• ¿Cuales son las responsabilidades del usuario?	
• Para acceder a la garantía	
Póliza de Garantía Zafiro	10
Póliza de Garantía Family	11

NOTA: La Legionella es una bacteria que puede estar contenida en el agua corriente y que prolifera en ambientes entre 30°C y 45°C y resiste a los antisépticos habituales (cloro) pero que muere por encima de los 60°C. Afortunadamente la Legionella no es frecuente en nuestra región. No obstante, a los efectos de prevenir su aparición se recomienda elevar la temperatura del agua caliente una vez al mes hasta el máximo y mantenerla allí de dos a tres horas. Esta corta exposición a altas temperaturas será suficiente para eliminar el riesgo de proliferación de la bacteria.



La instalación deberá efectuarse por un instalador matriculado de acuerdo con lo establecido en las disposiciones y normas mínimas para la ejecución de instalaciones domiciliarias.

Termotanques Señorial

Están fabricadas con la más avanzada tecnología y la mayor calidad, por lo que ofrecen alta tecnología y seguridad.

1. Beneficios

Consumidor final

- Más agua caliente en canillas y duchas simultáneamente.
- Mejor garantía.
- Mejor servicio técnico.

Instalador

- Fáciles de instalar
- Fácil mantenimiento.
- No se necesitan herramientas especializadas.
- Completamente equipados

2. Pasos para la instalación profesional matriculado

Instrucciones para instalar los termostanques eléctricos



Sr. Instalador: En caso de que la presión de ingreso de agua supere los 0,6 Mpa (6 KG/Cm²) deberá colocarse una válvula reductora de presión que la disminuya por debajo de este valor.

Nota

Es muy importante utilizar una válvula exclusiva o esférica de paso total (10) y no una llave de válvula suelta, para permitir la libre dilatación del agua durante su periodo de calentamiento. Dicha válvula, debe permanecer siempre totalmente abierta mientras el termotanque esté conectado a la energía eléctrica si fuera necesario cerrarla, se deberá interrumpir previamente la alimentación de energía eléctrica al termotanque.

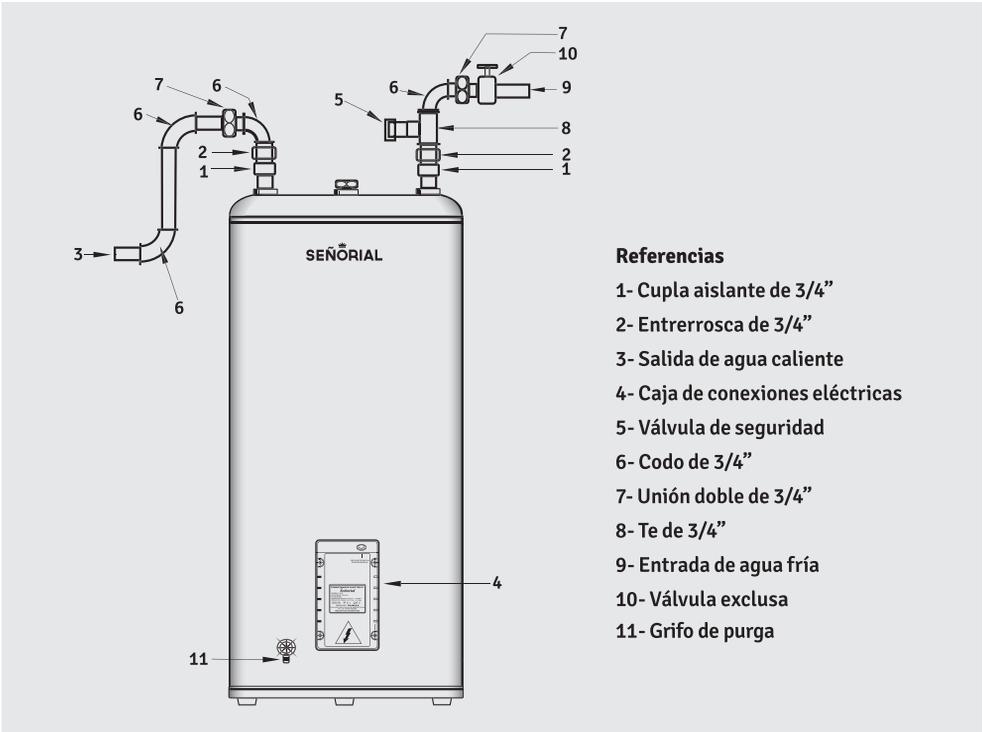
Conexiones de agua

La entrada de agua está ubicada en la cupla situada a la derecha (identificada con una arandela de vista azul), la cual posee insertado un tubo de plástico de bajada de agua. Si por razones de conveniencia se necesita invertir la entrada de agua fría, este tubo deberá ser recolocado en la cupla izquierda.

Se recomienda para reducir las pérdidas de calor a la salida de agua caliente, producir una trampa de calor, dirigiendo la cañería de salida alrededor de 150mm hacia abajo.

Puesta en marcha-llenado

Abra todas las canillas de agua caliente, luego abra la llave de paso de agua fría, el tanque comenzará a llenarse a medida que el aire sea desalojado por las canillas, cuando el agua salga normalmente por todas, ciérrelas y verifique que no existan pérdidas.



Referencias

- 1- Cupla aislante de 3/4"
- 2- Entrerrosca de 3/4"
- 3- Salida de agua caliente
- 4- Caja de conexiones eléctricas
- 5- Válvula de seguridad
- 6- Codo de 3/4"
- 7- Unión doble de 3/4"
- 8- Te de 3/4"
- 9- Entrada de agua fría
- 10- Válvula exclusiva
- 11- Grifo de purga

3. Instrucciones de encendido

Para encender por primera vez el termotanque:

1. Verifique que se encuentra lleno de agua, abriendo alguna canilla de agua caliente y controlando que la misma circule libremente.
2. Conecte el artefacto a la red de suministro eléctrico; si la temperatura del agua en el interior está por debajo de la seleccionada en el termostato, se encenderá la luz piloto que indicara que se encuentra en funcionamiento.
3. Cuando la temperatura interior alcance la seleccionada, el termostato automáticamente cortara el paso de corriente a la resistencia y se apagara la luz piloto.
4. Una vez conectado, el artefacto siempre trabajara en forma automática.

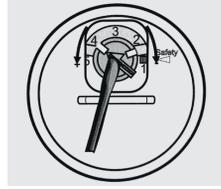
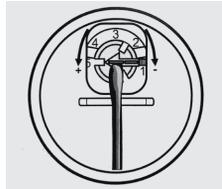
Regulación de temperatura

Este termotanque sale regulado de fábrica para que su termostato corte a la máxima temperatura (suministra la mayor prestación de agua caliente). De preferir una menor temperatura de suministro, se puede regular la misma desde el panel de comando, para ello siga estas simples instrucciones:



IMPORTANTE

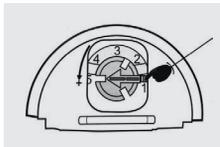
No encienda el termotanque si el tanque no está lleno de agua. No encienda el termotanque si la llave de paso para agua está cerrada.



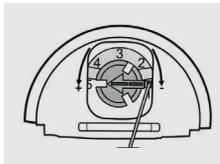
Introduzca la punta de un destornillador plano en la ranura que posee la perilla del termostato y gírela en sentido horario hasta la posición deseada, logrando de esta manera bajar la temperatura de corte del termostato.

Corte de seguridad por sobre temperatura

Este termotanque tiene incorporado un sistema de seguridad que evita que el agua contenida alcance la temperatura de ebullición, no obstante durante la instalación y prueba del equipo pueda suceder que este sistema se dispare y requiera reseteo para que el termotanque funcione normalmente. Si al conectar el termotanque al suministro eléctrico no se enciende la luz piloto que indica que la resistencia está encendida, verifique lo siguiente:



Que el interruptor de seguridad no esté sobresaliendo de su alojamiento. De ser así proceda a desconectar el equipo de la red eléctrica y abra una canilla de agua caliente durante unos 5 minutos a caudal máximo.



Con la ayuda de algún elemento punzante preferentemente no conductor eléctrico, presione este interruptor que se encuentra alineado con el agujero de reset hacia el interior del termostato y verifique que quedó retenido dentro del mismo. Cierre la canilla de agua caliente y proceda a conectar el termotanque a la red eléctrica. Verifique que se encienda la luz piloto que indica que la resistencia está encendida; de ser así, el equipo funciona con normalidad.

De ser reiterativo el desenganche de este botón de seguridad, deberá ponerse en contacto con nuestro servicio técnico autorizado.

Válvula de seguridad

Por lo menos una vez al año, recomendamos realiza la verificación del estado de la válvula de seguridad. No debe tener incrustaciones de sarro en el asiento de goma, para asegurarse que la válvula funciona libremente y que permite el paso de varios litros a través de la tubería de descarga. Asegúrese que el agua de descarga se dirija a un drenaje abierto. Si la válvula de alivio de presión en el termotanque se descarga periódicamente, esto se puede deber a la expansión térmica en un sistema de agua "Cerrado". No tape la salida de la válvula de alivio.



IMPORTANTE

Para evitar riesgos debido al establecimiento inadvertido del protector térmico, este aparato no debe ser alimentado a través de un dispositivo externo, como un timer, o conectarse a un circuito de encendido y apagado.

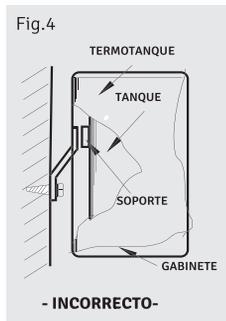
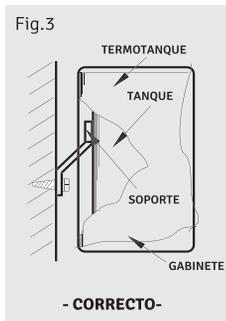
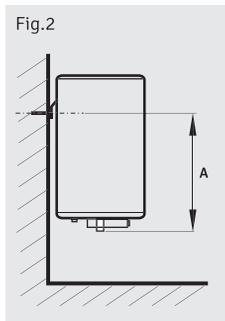
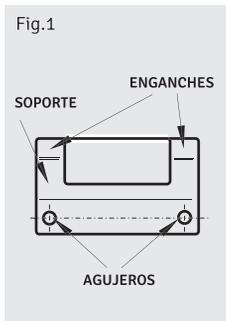
4. Instrucciones para colgar los termotanques eléctricos

Los termotanques eléctricos vienen provistos de su respectivo soporte para colgar.

Para efectuar la instalación proceda de la siguiente manera:

- A. Antes de posicionar el soporte, (fig. 1) tenga en cuenta la distancia que existe entre las conexiones de agua y el soporte (fig. 2) así mismo verificar el espacio libre necesario para el colgado del termotanque tanto en ancho como en alto.
- B. Seleccione una pared sólida para el colgado del termotanque y utilice el soporte como posicionador, trace los agujeros en la pared y perfore utilizando una mecha de widia de 12 mm; coloque los tarugos correspondientes y ajuste firmemente con dos tirafondos.
- C. Para colgarlo, haga pasar los enganches del soporte a través del agujero rectangular que se encuentra en la parte superior trasera del termotanque (despegando previamente la etiqueta autoadhesiva que lo cubre) hasta que dichos enganches queden firmemente trabados en el soporte que esta soldado al tanque (fig. 3). Muy importante: Verifique que el soporte haya quedado trabado en el tanque y no en el gabinete (Cubierta exterior del termotanque), ya que esto puede ocasionar la rotura del artefacto (fig. 4).

Cuidado: que los agujeros no queden agrandados o desbocados ya que esto hará perder eficacia al soporte.



IMPORTANTE

Se recomienda instalar el artefacto lo más cerca posible de los puntos de servicio, para limitar las pérdidas de calor producidas por los largos recorridos de la cañería.

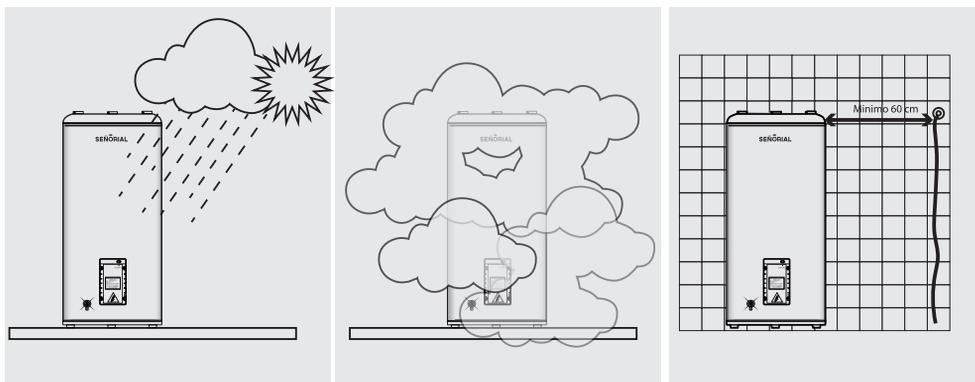
Regulaciones de instalación locales

Este termotanque tiene que instalarse según estas instrucciones, los códigos locales y los requisitos de la compañía de servicios públicos o, si no existen los códigos locales, según las "Recomendaciones para instalaciones eléctricas domiciliarias" de la Asociación Electrotécnica Argentina correspondiente a artefactos con protección eléctrica grado IP21.

Ubicación

No pueden instalarse a la intemperie ni en locales mojados (aquellos donde las instalaciones eléctricas están expuestas en forma permanente o intermitente a la acción directa del agua proveniente de salpicaduras y proyecciones, diferentes de los locales húmedos donde las instalaciones eléctricas están sometidas, en forma permanente, a los efectos de la condensación de la humedad del ambiente con formación de gota).

En cuartos de baño, pueden instalarse en zona delimitada por el perímetro que exceda en 0,60 m. el de la bañera o ducha hasta la altura del cielorraso.



5. Esquema eléctrico

Conexión Línea Zafiro

La línea eléctrica donde se conecta el termotanque, debe ser a través de un toma corriente exclusivo para este artefacto de 10 A. Recomendamos la conexión eléctrica del artefacto a través de una llave bipolar termomagnética de 10 A para su protección.

Conexión Línea Family

La línea eléctrica donde se conecta el termotanque, debe ser a través de un toma corriente exclusivo para este artefacto de 20 A.

Recomendamos la conexión eléctrica del artefacto a través de una llave bipolar termomagnética de 20A para su protección.

Nunca utilizar adaptadores para su conexión a la red.

Conectar el termotanque a través de la ficha reglamentaria que se provee con el mismo cumpliendo con las normas de instalaciones eléctricas vigentes y asegurándose de tener una buena conexión a tierra.

Este tipo de conexión es de suma importancia en lo que respecta a la seguridad personal del usuario.

Precauciones

Nunca desmonte la caja de conexiones eléctricas del artefacto sin desconectarlo previamente de la red de suministro eléctrico. Antes de encender el termotanque, cerciórese de que el mismo esté lleno de agua. Este termotanque tiene incorporado un sistema de seguridad que evita que el agua contenida alcance la temperatura de ebullición, no obstante durante la instalación y prueba del equipo puede suceder que este sistema se dispare y requiera reseteo para que el termotanque funcione normalmente. Si al conectar el termotanque al suministro eléctrico no se enciende la luz piloto que indica que la resistencia está encendida, verifique lo siguiente:

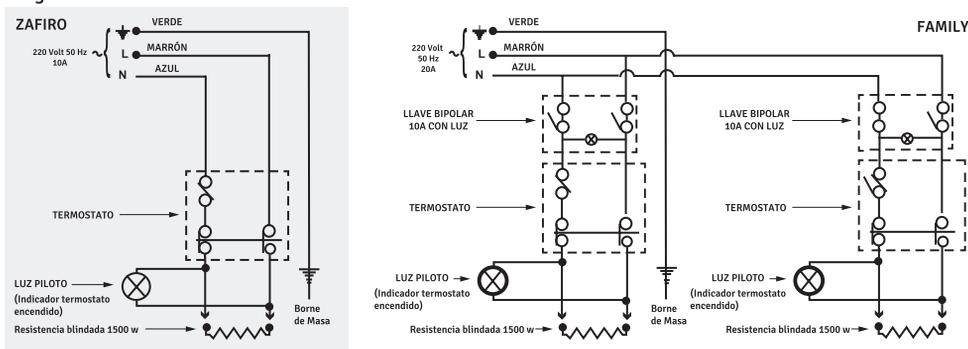
Con la ayuda de algún elemento punzante preferentemente no conductor eléctrico, presione este interruptor y verifique que quedó retenido dentro del mismo. Cierre la canilla de agua caliente y proceda a conectar el termotanque a la red eléctrica. Verifique que se encienda la luz piloto que indica que la resistencia está encendida; de ser así, el equipo funciona con normalidad. De ser reiterativo el desencanche de este botón de seguridad, deberá ponerse en contacto con nuestro servicio técnico autorizado.



Antes de efectuar cualquier operación de mantenimiento, desconecte siempre el artefacto de la red eléctrica.

IMPORTANTE

Diagrama de conexonado



El reemplazo de cable de alimentación deberá efectuarlo un profesional matriculado de acuerdo al circuito eléctrico indicado.

Si el cordón de alimentación está dañado debe reemplazarse por un cordón o conjunto especial obtenido del fabricante o de su representante.



En caso que la presión de agua exceda los 0,6 MPa, deberá colocarse una válvula reductora de presión que la disminuya por debajo de este valor, la misma, debe instalarse a la salida del medidor, nunca cerca del artefacto.

IMPORTANTE

Mantenimiento:

A. Como norma general drene una vez al mes alrededor de 20 lts de agua por el grifo de purga para mantener limpio el fondo del tanque.

B. Verifique el estado del ánodo de magnesio, como mínimo cada 6 meses y máximo un año, en caso de encontrarse deteriorado, el ánodo deberá ser cambiado como máximo cada 18 meses, para asegurar la óptima protección de su unidad contra la corrosión.

C. Para prolongar la vida útil del equipo se recomienda verificar el correcto funcionamiento de la válvula de seguridad por lo menos 1 vez al año



IMPORTANTE

La conexión a sistemas de bombas de presión excluyen la validez de la garantía.

6. Servicio técnico oficial

¿Cuáles son las responsabilidades del usuario?

- Leer y seguir las indicaciones del presente manual de uso y mantenimiento antes de poner en funcionamiento el mismo.
- Conservar la factura de compra ya que la misma es necesaria para demostrar la vigencia de la garantía. • Presentar los datos personales y número de matrícula del instalador quien instaló la unidad.
- Realizar el mantenimiento del termostato tal como se recomienda en el presente manual. Dicha obligación será a cargo del cliente.

Para acceder a la garantía

- Tener la factura de compra original al momento de la visita.
- El termostato debe estar instalado según las normas IRAM y de conformidad con el presente manual.
- Debe tener la factura original del instalador con el número de matrícula.
- Por falla o defecto alguno cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.

Si su termostato tiene algún problema o no funciona adecuadamente, llame a nuestro Centro de atención al cliente tel.: 0800 122 2482, en nuestra página web: www.senorial.com.ar sección post venta podrá hacer sus consultas on line.



IMPORTANTE

Advertencia: Si el termostato no es instalado como lo marca este manual o las normas de las instalaciones detalladas, la garantía no podrá hacerse efectiva.

Todos los artefactos fabricados por Rotoplas Argentina S.A. poseen el respaldo inmediato del servicio técnico, dirigido y supervisado directamente por la empresa, como así también la venta de repuestos legítimos.

Termotanques Eléctricos

Zafiro Garantía de 3 años

Póliza de Garantía



Procedimiento para hacer válida la garantía:

La empresa garantiza por el termino de 12 meses para los componentes eléctricos y 36 meses para el resto de los componentes, a partir de la fecha de su compra, que el termotanque sobre el cual se aplica el presente certificado, no acusa defectos en el material y/o mano de obra empleados en su fabricación, que el mismo ha sido revisado, regulado y controlado por nuestra fabrica según normas I.R.A.M. La presente garantía limita nuestra obligación a reemplazar o reparar cualquier pieza que resulte defectuosa si el defecto es comprobado a nuestra entera satisfacción.

Esta garantía es válida siempre que se hayan cumplido los siguientes requisitos:

1. Se requiere la presentación de esta póliza debidamente llenada con los datos del propietario, domicilio, sello del distribuidor, la factura de compra y la presentación del producto.
2. La instalación debe ser efectuada por un instalador matriculado según las normas vigentes para instalaciones eléctricas domiciliarias.
3. Que los desperfectos no hayan sido originados por mal trato, uso inadecuado, deficiencias de instalación o regulación.
4. Que la regulación de la válvula termostática y de la válvula de seguridad no hayan sido modificadas.
5. Que se presente la factura de compra en el momento en que se efectúe el Servicio técnico.
6. Que el artefacto no se encuentre conectado a sistemas que trabajen con bombas para la circulación del agua debido a que su presión generada por estos, ocasionan la rotura del tanque interior.



Atención: Para que los 36 meses de garantía tengan vigencia, se deberá recambiar el ánodo de magnesio antes de cumplir 18 meses de la fecha de la factura. Para mejor performance este recambio debe ser efectuado por un **Representante Técnico Oficial** de nuestra empresa y tiene un costo a cargo del usuario o en su defecto por un **Profesional matriculado** cuyo servicio debe estar constatado por su correspondiente factura, la cual debe presentar para validar la presente garantía.

IMPORTANTE

Cambiar el ánodo de magnesio cada 18 meses para prolongar la vida útil de este producto.

Nombre del cliente:

Calle y número:

Provincia:

Municipio:

Entidad:

CP:

Teléfono:

Mail:

senorial.com.ar



0800 122 2482



/SenorialArgentina

La mejor relación costo beneficio.

Termotanques Eléctricos

Family Garantía de 5 años

Póliza de Garantía



SELLO
Póliza de Garantía

Procedimiento para hacer válida la garantía:

La empresa garantiza por el término de 12 meses para los componentes eléctricos y 60 meses para el resto de los componentes, a partir de la fecha de su compra, que el termotanque sobre el cual se aplica el presente certificado, no acusa defectos en el material y/o mano de obra empleados en su fabricación, que el mismo ha sido revisado, regulado y controlado por nuestra fábrica según normas I.R.A.M. La presente garantía limita nuestra obligación a reemplazar o reparar cualquier pieza que resulte defectuosa si el defecto es comprobado a nuestra entera satisfacción.

Esta garantía es válida siempre que se hayan cumplido los siguientes requisitos:

1. Se requiere la presentación de esta póliza debidamente llenada con los datos del propietario, domicilio, sello del distribuidor, la factura de compra y la presentación del producto.
2. La instalación debe ser efectuada por un instalador matriculado según las normas vigentes para instalaciones eléctricas domiciliarias.
3. Que los desperfectos no hayan sido originados por mal trato, uso inadecuado, deficiencias de instalación o regulación.
4. Que la regulación de la válvula termostática y de la válvula de seguridad no hayan sido modificadas.
5. Que se presente la factura de compra en el momento en que se efectúe el Servicio técnico.
6. Que el artefacto no se encuentre conectado a sistemas que trabajen con bombas para la circulación del agua debido a que su presión generada por estos, ocasionan la rotura del tanque interior.



Atención: Para que los 60 meses de garantía tengan vigencia, se deberá recambiar el ánodo de magnesio antes de cumplir 18 meses de la fecha de la factura. Para mejor performance este recambio debe ser efectuado por un **Representante Técnico Oficial** de nuestra empresa y tiene un costo a cargo del usuario o en su defecto por un **Profesional matriculado** cuyo servicio debe estar constatado por su correspondiente factura, la cual debe presentar para validar la presente garantía.

IMPORTANTE

Cambiar el ánodo de magnesio cada 18 meses para prolongar la vida útil de este producto.

Nombre del cliente:

Calle y número:

Provincia:

Municipio:

Entidad:

CP:

Teléfono:

Mail:

senorial.com.ar



0800 122 2482



/SenorialArgentina

SEÑORIAL
Calor que perdura

SEÑORIAL

Este Manual es propiedad de Rotoplas Argentina S.A. El contenido no puede ser reproducido, transferido o publicado sin el permiso por escrito de Rotoplas Argentina S.A. La responsabilidad de Rotoplas Argentina S.A. relacionada al presente Manual se limita a informar a los usuarios sobre las características de los productos y su mejor utilización. En ningún caso pretende enseñar el oficio de instalador, diseño y cálculo de las instalaciones. Las imágenes son simuladas, el color del producto puede variar y los pesos y medidas son aproximados. Rotoplas Argentina S.A. se reserva el derecho a modificar parcial o totalmente el presente Manual y los productos que presenta sin previo aviso. Para mayor información contacte a su representante de ventas.

ROTOPLAS ARGENTINA S.A. Fabricante, importador y distribuidor, Newton Blake 557- Parque Industrial Pilarica - Fátima (1633) - Bs. As.

senorial.com.ar



0800 122 2482



/SenorialArgentina